

情報種別:秘密(関係者限り)
会社名:株式会社 NTT データ
情報所有者:データセンタ&クラウドサービス事業部

国内 NTT データ関連会社向け

パートナークラウドサービス(Z)

サービス仕様書

Ver. 2.0.1

目次	
1. はじめに.....	- 5 -
2. 共通仕様	- 7 -
3. 基本サービス	- 8 -
3.1. Subscription 提供サービス	- 8 -

変更履歴

版数	変更年月日	変更内容
1.0.0	2015/7/1	初版作成
2.0.0	2019/12/2	第2版作成 ・2-(1) 各種窓口 内容更新
2.0.1	2020/12/7	・2-(1) 各種窓口 内容更新 ・3.1.2-(3) 連絡方法 内容更新

本書は著作権法上の保護を受けています。本書の一部あるいは全部について、著者からの許諾を得ずに、いかなる方法においても無断で複写、複製することは禁じられています。

その他、本書に掲載されている商品名、会社名などは各会社の商標または登録商標です。

本文中では、TM、(R)マークは表示していません。

サービスの仕様、および本書に記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。

1. はじめに

(1) サービス概要

本サービスでは Microsoft Corporation が提供する Microsoft Azure(以後、Azure)をご利用頂くための Subscription をご提供いたします。

本サービスは、日本法の下で設立され、日本に事業所を持ち、日本国内で事業を行うNTT データ関連会社向けのサービスです。Subscription のみで再販売、再頒布はできません。お客様にてサービスを付加してエンドユーザ様にご提供頂くことが前提となっております。また、Azure 管理ポータルをエンドユーザ様に開放することはできません。各サービスの詳細は次章以降でご説明します。

(2) Azure 管理構造と管理者について

Azure 管理構造と管理者を以下に示します。各管理者を登録する際は、Microsoft アカウントを作成する必要があります。

表 1-1 Azure 管理構造と管理者

Azure 管理構造	管理者の名称	お客様払出し	役割
Account	アカウント管理者	無 ※お客様メールアドレスの登録のみ	<ul style="list-style-type: none"> Azure アカウントセンターを通じて、Subscription の作成、取り消し、サービス管理者の登録を行う管理者です。 アカウント管理者で、Azure 管理ポータルにログインすることはできません。 本サービスの運用に利用するものであるため、お客様にご提供はいたしません。 アカウント管理者は、本サービスにて作成いたします。 本アカウントに登録するメールアドレスに、Azure の定期メンテナンス予告、ニュースレター等の定期メンテナンス予告が通知されます。
Subscription	サービス管理者	有	<ul style="list-style-type: none"> 本サービスの契約単位です。 Azure 管理ポータルを通じて、Subscription 単位で Azure 環境を構築・管理することができます。 Subscription に対してサービス管理者は 1 対 1 で紐づきます。 サービス管理者に登録する Microsoft アカウントは、お客様にて作成頂きます。申込時にこの Microsoft アカウントをご提示頂く必要があります。 本サービスにて Subscription を作成し、サービス管理者を登録してご提供いたします。
	共同管理者	無 ※お客様作成	<ul style="list-style-type: none"> サービス管理者と同様に、Azure 管理ポータルを通じて、Subscription 単位で Azure 環境を構築・管理することができます。 各 Subscription に複数の共同管理者を登録できます。サービス管理者もしくは共同管理者によって追加・削除ができます。 共同管理者に登録する Microsoft アカウント作成、共同管理者設定は、お客様にてご実施頂きます。 申込み頂くサービスによっては、本サービスが利用する Microsoft アカウントを共同管理者に設定頂く場合があります。

2. 共通仕様

(1) 各種窓口

お問い合わせに関する各種窓口は以下の通りです。

表 2-1 各種窓口

各窓口	連絡先	用途
PCS サービスデスク	お問合せポータル https://nttdatadccs.service-now.com/pcs_portal	サービス仕様全般に関するお問い合わせ 通知先変更
PCS 請求担当	お問合せポータル https://nttdatadccs.service-now.com/pcs_portal	請求・お支払いに関するお問合せ
PCS 営業担当	pcs-sales@kits.nttdata.co.jp TEL : 050-5546-8622	新規お申込み、お申込みに関するご相談

※お問合せポータルとは、お問合せ受付の Web システムとなります。ご利用には ID とパスワードが必要になります。

3. 基本サービス

3.1. Subscription 提供サービス

3.1.1. サービス概要

本サービスでは、Azure 環境をご利用頂くための Subscription をご提供いたします。

3.1.2. サービス内容

(1) Subscription 提供

表 3.1.2-1 サービス内容(Subscription 提供)

仕様項目		内容
サービス内容		<ul style="list-style-type: none">・ 本サービスにて Microsoft と Enterprise Agreement 契約(EA 契約)を締結しており、EA 契約内で利用できる Subscription を、本サービス利用開始時に 1 つ作成し、ご提供いたします。・ ご提供する Subscription に、サービス管理者を登録してご提供いたします。
前提条件・制約事項		<ul style="list-style-type: none">・ 本サービスで作成する Subscription のみが対象です。お客様にて作成・利用しているアカウント管理者が管理する Subscription は対象外です。・ Subscription のみで再販売、再頒布はできません。お客様にてサービスを付加してエンドユーザ様にご提供頂くことが前提となっております。また、Azure 管理ポータルをエンドユーザ様に開放することはできません。・ Azure がサービスレベルアグリーメント(SLA)を逸脱した場合の返金は、お客様から Microsoft へ申し立て頂きます。申し立てが受理された際には、返金処理を本サービスにて実施します。・ サービス管理者に登録する Microsoft アカウントは、お客様にて作成頂きます。申込時にこの Microsoft アカウントをご提示頂き、サービス管理者に登録いたします。・ 複数の共同管理者が必要となる場合は、Microsoft アカウントからお客様にて作成頂きます。・ サービス管理者・共同管理者の設計・管理は、お客様にてご実施頂きます。・ 契約に関するお問合せや解約依頼は、以下の連絡方法に従ってご連絡ください。
連絡方法	連絡先	営業
	連絡方法	電話/メール
	受付時間	平日 9:00-17:00(土・日・祝日、年末年始を除く)

(2) Azure サポート提供

表 3.1.2-2 サービス内容(Azure サポート提供)

仕様項目	内容
サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> Azure 管理ポータル上から技術問合せ等、Azure サポートをご利用頂けます。
前提条件・制約事項	<ul style="list-style-type: none"> 技術問合せは、Azure に関する問合せを行うことが可能です。Azure 以外の Microsoft 製品の問合せはできません。 サポートの詳細は、http://azure.microsoft.com/ja-jp/support/plans の Professional Direct を参照ください。

(3) 定期メンテナンス予告通知中継

表 3.1.2-3 サービス内容(定期メンテナンス予告通知中継)

仕様項目		内容
サービス内容		<ul style="list-style-type: none">・ Azure 環境において定期メンテナンスが発生する場合があります。この定期メンテナンスに関する予告メールやニュースレターを、アカウント管理者登録用メールアドレスに中継いたします。・ お問合せポータルからのシステム通知が届きます。(起票、更新、クローズ)
前提条件・制約事項		<ul style="list-style-type: none">・ アカウント管理者登録用メールアドレスは、最大 5 アドレスまで登録いたします。・ Azure メンテナンスによるお客様サービスへの影響確認、インスタンスの停止・起動が必要な場合は、お客様にてご実施頂きます。・ Azure からの故障通知は届きませんので、サービスダッシュボードをご確認の上、Azure サポートにお問合せください。・ アカウント管理者登録用メールアドレスの変更は、以下の連絡方法に従ってご連絡ください。
連絡方法	連絡先	お問合せポータル
	連絡方法	[お問合わせ] - [PCS 仕様に関するお問合わせ]
	受付時間	24 時間 365 日 (システムメンテナンス時を除く)
	対応時間	平日 9:00-17:00 (土・日・祝日、年末年始を除く)