

情報種別:秘密(関係者限り)
会社名:株式会社 NTT データ
情報所有者:データセンタ&クラウドサービス事業部

パートナークラウドサービス(E)

サービス仕様書

Ver. 2.0.1

目次	
1. はじめに.....	- 5 -
2. 共通仕様	- 6 -
3. 基本サービス	- 7 -
3.1. サポート	- 7 -

変更履歴

版数	変更年月日	変更内容
1.0.0	2016/12/5	初版作成
2.0.0	2019/11/8	第2版作成 ・3.1-(1) ECL2.0 サポート 問い合わせテンプレートを追記
2.0.1	2020/12/07	・2.1-(1) 各種窓口 記載内容変更 ・3.1-(2) 請求代行サポートを追記

本書は著作権法上の保護を受けています。本書の一部あるいは全部について、著者からの許諾を得ずに、いかなる方法においても無断で複写、複製することは禁じられています。

その他、本書に掲載されている商品名、会社名などは各会社の商標または登録商標です。

本文中では、TM、(R)マークは表示していません。

サービスの仕様、および本書に記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。

1. はじめに

(1) サービス概要

本サービスでは、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(以降は NTT コミュニケーションズ)が提供する Enterprise Cloud 2.0(以降は ECL2.0)の各種サービスを提供致します。各サービスの詳細は次章以降でご説明します。

(2) アカウントについて

ECL2.0 ポータル操作のため、カスタマポータルの以下のアカウントを利用します。アカウント種別や役割を以下に示します。

表 1-1 アカウント

カスタマポータルアカウント種別	お客様 払出し	役割
管理ユーザー	有	ポータルに紐付く管理権限が付与されたアカウントで以下の操作が可能です。 <ul style="list-style-type: none"> ・テナント(リソース)操作/変更/削除※ ・一般ユーザー作成/削除 ・ECL2.0 メンテナンス情報の通知受領 ・カスタマポータル毎の利用料金(定価)確認
一般ユーザー	お客様にて払出し	管理ユーザーアカウントと比較して、操作において下記の制限があります。 <ul style="list-style-type: none"> ■制限有(※権限付与時のみ可) <ul style="list-style-type: none"> ・テナント操作 ・ユーザー作成/削除 等 ■不可 <ul style="list-style-type: none"> ・ECL2.0 メンテナンス情報の通知受領等

※詳細については、下記をご確認下さい。

<https://ecl.ntt.com/documents/tutorials/partner/>

https://ecl.ntt.com/documents/service-descriptions/management_function/management_function.html#gui-api

※リソース変更については、一部サービスについて、下記制約事項がございます。

・VPN 接続 (VPN ゲートウェイ) 及びマネージドオプション (Managed Option) については、ECL2.0 のサービス提供範囲外となり PCS(E)での提供ができませんので、営業窓口へご相談下さい。

2. 共通仕様

(1) 各種窓口

各種窓口は以下の通りです。

「お客様システム管理者情報登録申請書」にご登録されている方(5名まで)に、統合運用管理センタへの連絡、Web エントリーシステムからご申請ください。

お客様システム管理者の情報を変更する場合も、Web エントリーシステムからご申請ください。

表 2-1 各種窓口

各窓口	連絡先	用途
統合運用管理センタ	TEL:03-6225-2410 E-Mail: rec_center_cloud@acore.jp	ECL に関する技術および ECL 料金仕様に関するサポート
PCS サービスデスク	お問合せポータル ※ https://nttdatadccs.service-now.com/pcs_portal	サービス仕様全般に関するお問合せ
PCS 請求担当	お問合せポータル ※ https://nttdatadccs.service-now.com/pcs_portal	請求・お支払いに関するお問い合わせ
Web エントリーシステム	http://entry.acore.jp	お客様システム管理者の情報変更
営業	E-Mail: datacenter@kits.nttdata.co.jp TEL:050-5546-8622	新規お申込み・その他ご相談

※お問合せポータルとは、各種クラウドサービスに関するお問合せ受付の Web システムとなります。
ご利用には ID とパスワードが必要になります。

3. 基本サービス

3.1. サポート

(1) ECL2.0 サポート

表 3.1 サービス内容 (ECL2.0 サポート)

仕様項目		内容
サービス内容		<ul style="list-style-type: none"> ECL2.0 に関する仕様 (仕様、制限・制約の質問) や技術的な問合せを代行いたします。
前提条件・制約事項		<ul style="list-style-type: none"> お問合せに際しては、以下の連絡方法に従ってご連絡ください。問合せ内容、故障内容を正しく把握するため、メールでの連絡をお願いいたします。
連絡方法	連絡先	統合運用管理センタ
	連絡方法	メール
	受付時間	問合せ: 平日 9:00-17:00 (土・日・祝日、年末年始を除く) 故障時: 24 時間 365 日
お問い合わせテンプレート ※お問い合わせの際は右記のテンプレートを必ずご使用ください。		<ol style="list-style-type: none"> システム ID (弊社にて払出した ID を記載してください。) システム名 (弊社にて払出したシステム名を記載してください。) 問合せタイトル (問合せの概要を記載してください。) サービスメニュー (仮想サーバー、インターネット接続など、ECL サポート情報サイト(※1) 掲載のサービス名を記載してください。) テナント ID リージョン名 (JP1、US1 など、ECL サポート情報サイト(※2) 掲載のリージョン名を記載してください。) 事象が発生した日時 (hh:mm day month year の形式で記載してください。) これまでの動作実績はあるか (YES・NO のいずれかを記載してください。) 現在も発生中か (YES・NO のいずれかを記載してください。) 問合せ詳細 (ECL サポート情報サイト(※1) 掲載の各サービスメニューのチケット入力項目を記載してください。) 緊急度 (低・中・高・緊急のいずれかを記載してください。) 故障申告 (YES・NO のいずれかを記載してください。) 新規問合せ (YES・NO のいずれかを記載してください。「NO」の場合は統合運用管理センタが発行した管理番号を記載してください。)

(2) 請求サポート

表 3.2 サービス内容(請求代行)

仕様項目		内容
サービス内容		<ul style="list-style-type: none"> ECL2.0 利用料を日本円換算し、ECL2.0 保守サービス利用料金を加えた金額を、円建てにて請求書発行いたします。
前提条件・制約事項		<ul style="list-style-type: none"> 本サービスで作成する ECL2.0 アカウントのみが対象です。お客様にて取得されたアカウントの請求代行を行うことはできません。 請求代行に関するお問合せは、以下の連絡方法に従ってご連絡ください。
連絡方法	連絡先	お問合せポータル
	連絡方法	[お問合せ] - [ご請求に関するお問合せ]
	受付時間	24 時間 365 日 (システムメンテナンス時を除く)
	対応時間	平日 9:00-17:00 (土・日・祝日、年末年始を除く)