



LITRON

Generative Assistant

業務の効率化・高度化を可能にする生成AI活用サービス

Generative AIと社内文書などのビジネス情報を活用し、 根拠ある回答文を生成する

LITRON[®] Generative Assistantはビジネスシーンにおける生成AI利用をサポートするサービスです。

独自の検索エンジンによって社内文書を検索・参照させることで、より業務・ビジネスに沿った回答文を生成させることが可能になります。

生成AIへの期待


生成AIのユースケースは幅広く、ビジネスでの活用も期待

生成AIはこれまでの企業のオペレーションを大きく変える可能性を秘めています。想定されるユースケースはプログラミング、メール作成、思考整理、ロールプレイングなど多岐にわたり、ビジネスシーンにおいても活用が期待されています。

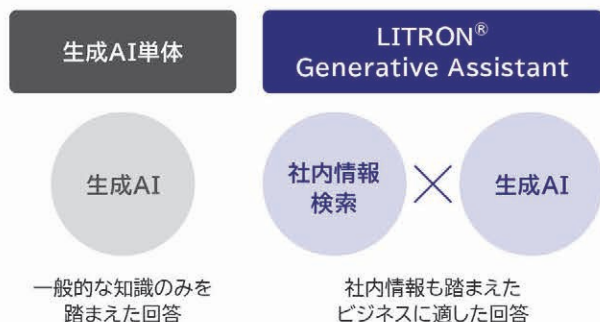
汎用的なユースケース

 プログラミング	 メール作成
 思考整理	 ロールプレイング

特定のビジネス情報を活用したユースケース

 社内規定に則った判断支援	 コールセンター応答支援
 類似事例による作業方針検討支援	 取引履歴を考慮したマーケティング支援

社内情報を踏まえた回答生成の重要性



ビジネスシーンの生成AI活用に社内情報利用は不可欠

生成AIはお客さまとのやり取りや社内のルールなどのビジネス情報を学習していないため、自社のドキュメント情報を踏まえた回答生成をどのように行うかがキーとなってきます。

当サービスLITRON[®] Generative Assistantは、生成AIの汎用的な回答生成能力と自社ドキュメントの検索とを掛け合わせ、「ビジネスに適した回答を生成するサービス」となっています。

ビジネス利用に適した6つの特徴

1 クイック

基本構成構築済のAIシステムを
クラウドマネージドサービスとしてご利用が可能。

2 信頼性

参照元文書名を明示することで回答の確証と、必要に応じ回答結果を精査することが可能。
参照によってハルシネーションのリスクを低減。

3 業務適合性

関連文書を参照させることで、
生成AI単体の回答よりもよりお客様のビジネスに即した回答を生成可能。

4 セキュア

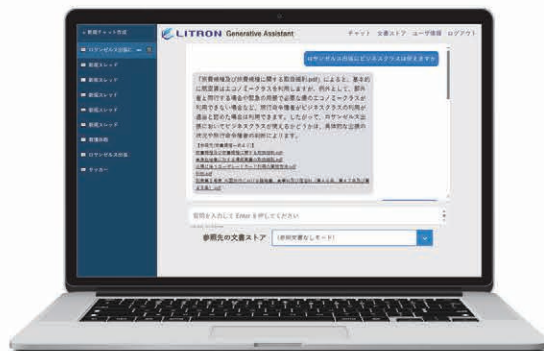
NTTデータ提供のデータ分析基盤TDF-AMを活用した
セキュアなマネージドサービス。

5 柔軟性

生成AIの進歩・ニーズに合わせて接続先言語モデル／文書ストアの
追加・差し替えが可能なシステム構成。

6 効果創出

技術理解、ユースケース創出、コンセプト評価というサイクルによって、
効果的かつ効率的なユースケース創出をご支援。



価値創出に向けた伴走支援

お客様のビジネスに寄り添いつつ、生成AIサービスの導入とその価値創出に向けたご支援を提供いたします。



ユースケース創出支援

お客様のどの業務領域に生成AIを導入するのか
技術理解、ユースケース創出、コンセプト評価というサイクルによって、
効果的かつ効率的なユースケース創出を支援



プロンプト エンジニアリング支援

生成AIを如何に使えばよいのか
LITRON® Generative Assistantを使っていく上で、
良い回答を得るためのプロンプトを支援



効果検証支援

どれくらいの価値が創出できているのか
どれだけの成果をもたらしたのか、評価項目もふくめて効果検証のご支援

お問い合わせ先

NTT Data 株式会社NTTデータ
デザイン&テクノロジーコンサルティング事業本部
LITRON問い合わせ窓口
E-Mail: contact.litron@kits.nttdata.co.jp

詳しくはこちら

NTTデータ LITRON | 
<https://enterprise-aiiot.nttdata.com/service/litron>

