

別紙_AWS Marketplace SPPO提供サービス利用手順書

2024/04/01

サービスインテグレーションサービス統括部 クラウド戦略担当

目次

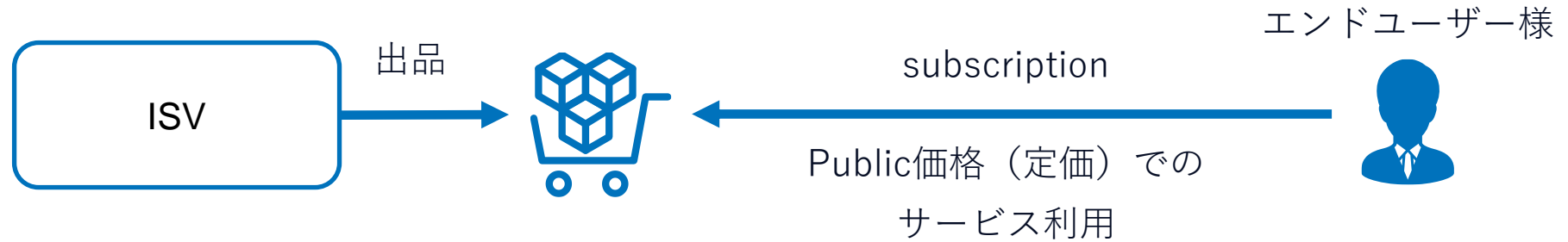
1. 全体概要・・・[P.3](#)
 2. PCSでのMarketplace取扱製品・・・[P.5](#)
 3. 導入手順：TrendMicro CloudOne・・・[P.7](#)
 - 3-1. 新規購入・・・[P.9](#)
 - 3-2. 既存アカウントを年額版で購入している場合・・・[P.18](#)
 - 3-3. 既存アカウントをMarketplace経由で購入している場合・・・[P.27](#)
 4. 導入手順：Cyber Security Cloud WafCharm・・・[P.36](#)
- Appendix（Cyber Security Cloud WafCharmに関する参考情報）・・・[P.42](#)

1. 全体概要

1. 全体概要

PCSでは、Marketplace経由で当社取扱製品を利用する場合には通常価格よりもディスカウントした金額での提供が可能となります
(Service Provider Private Offer[以降SPPO])

通常利用時



Private Offer



2. PCSでの Marketplace取扱製品

2. PCSでのMarketplace取扱製品

2024年4月1日現在、PCSでは以下製品をディスカウント価格で提供可能です。

- ✓ TrendMicro CloudOne
- ✓ Cyber Security Cloud WafCharm

3. 導入手順： TrendMicro CloudOne

3-1. 導入手順 : TrendMicro CloudOne

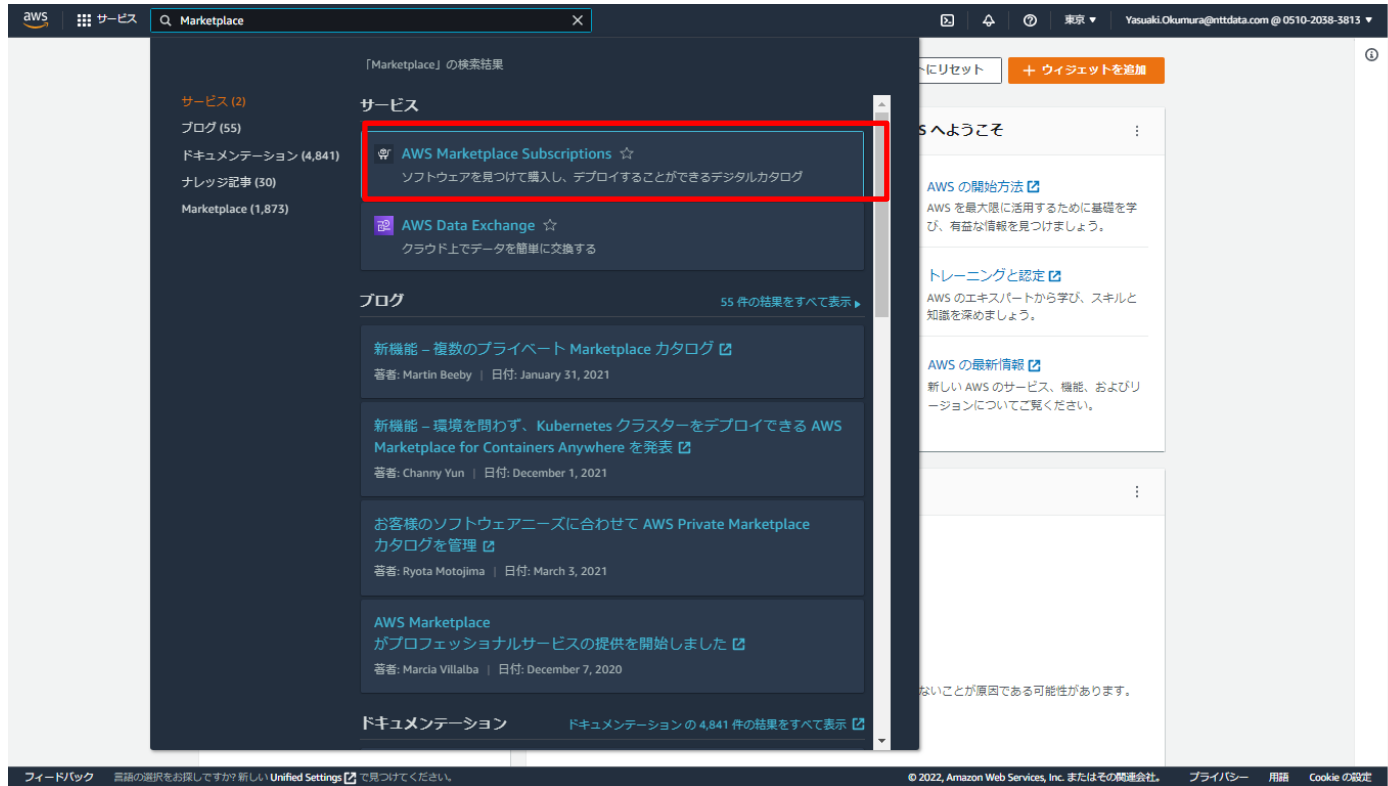
Marketplace経由でCloudOneをディスカウント価格で利用する場合、PCSへの事前申請が必要です。
PCS営業窓口 pcs-sales@kits.nttdata.co.jp ご連絡をお願いいたします。

以下の情報をPCSから受領済みであることをご確認の上、次頁以降の手順にお進みください。

| 番号 | 項目 | 説明 |
|----|-------------------|-----------------|
| 1 | CloudOneユーザ | pcwから始まるメールアドレス |
| 2 | CloudOneユーザのパスワード | CloudOne |

3-1. 導入手順：TrendMicro CloudOne～新規購入～

1. <https://aws.amazon.com/jp/console/>にアクセスし、ログインを行います。
- 2.画面上部のテキストボックスに「Marketplace」と入力し、表示された[AWS Marketplace Subscriptions]を選択します。



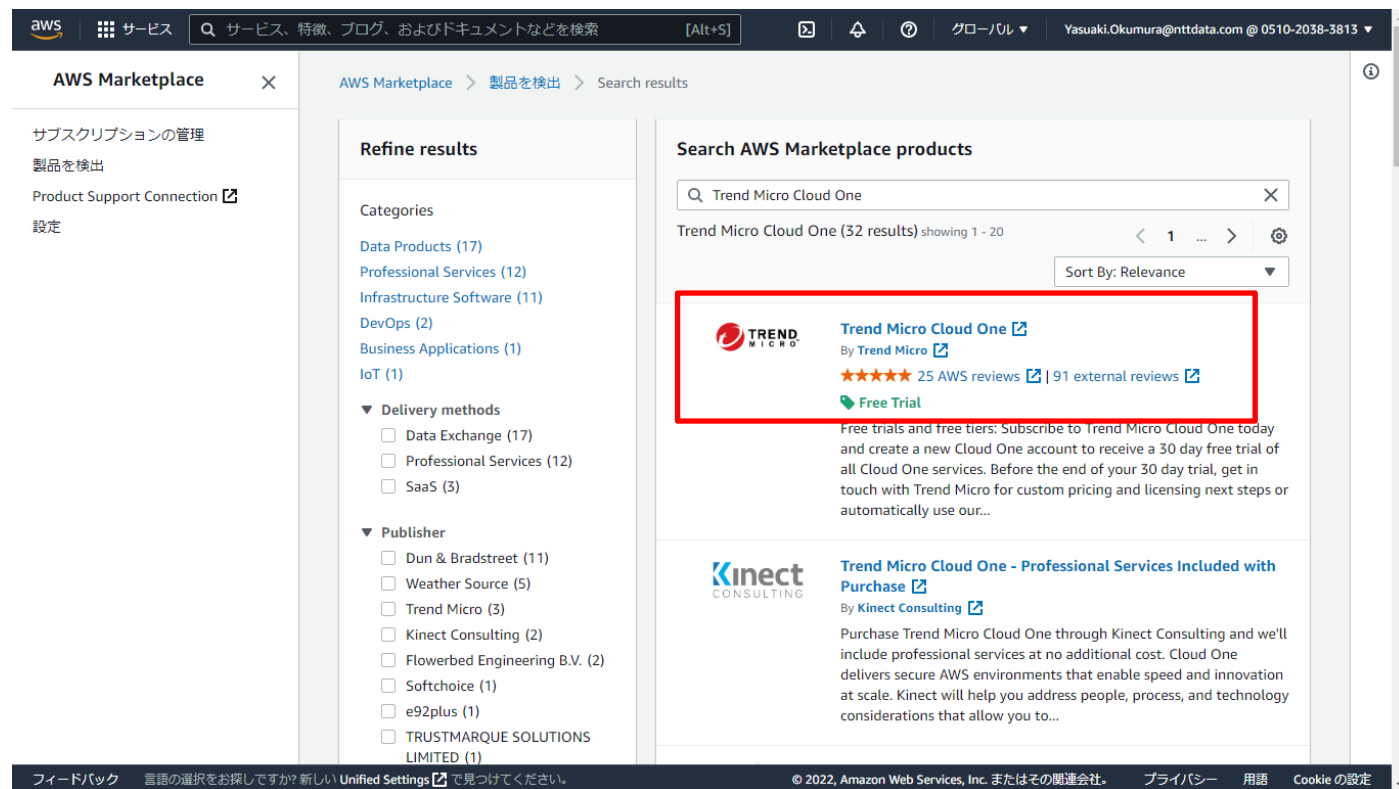
3-1. 導入手順：TrendMicro CloudOne～新規購入～

3.左ペインから[製品を検出]をクリックします。



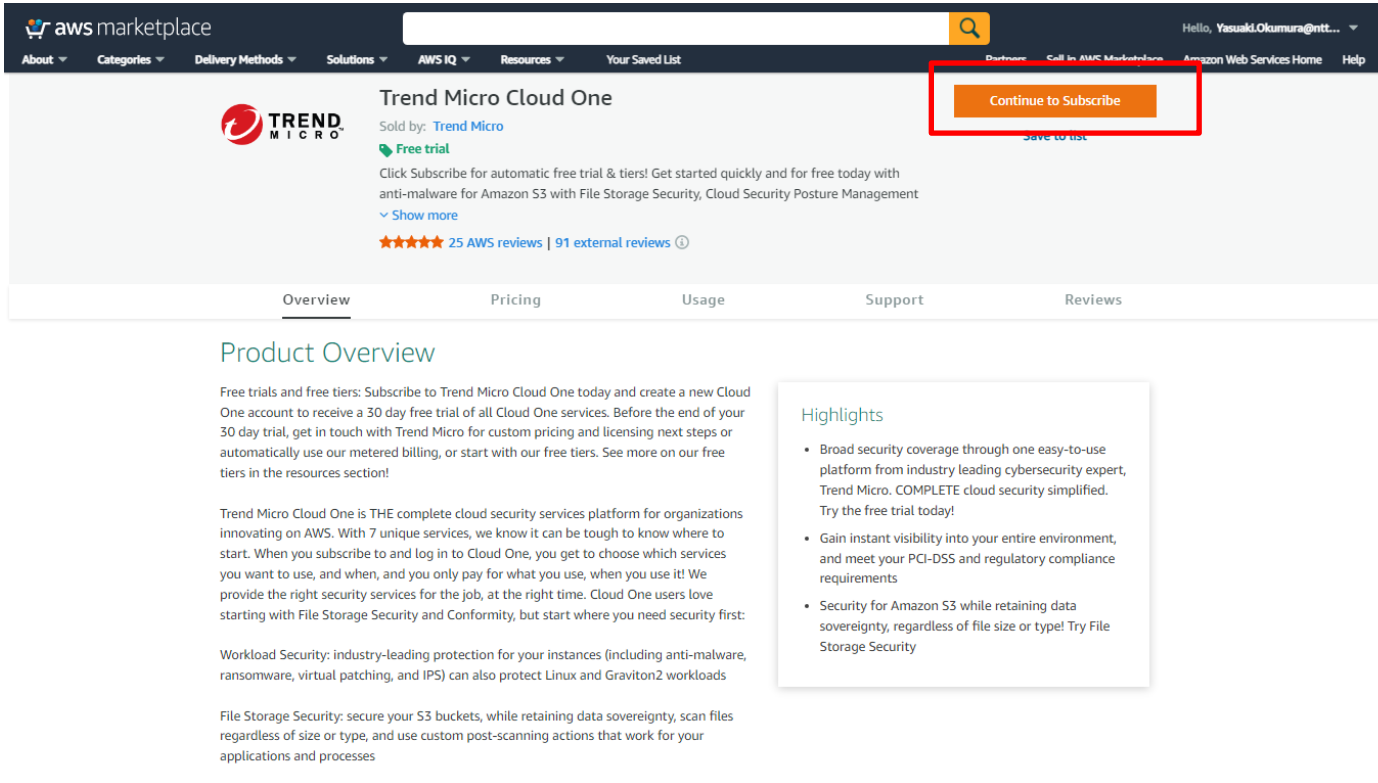
3-1. 導入手順：TrendMicro CloudOne～新規購入～

4.検索キーワードに「Trend Micro Cloud One」と入力し、表示されたTrend Micro Cloud Oneを選択します。



3-1. 導入手順：TrendMicro CloudOne～新規購入～

5. [Continue to Subscribe]ボタンをクリックします。



The screenshot shows the AWS Marketplace product page for Trend Micro Cloud One. The page header includes the AWS Marketplace logo, navigation links (About, Categories, Delivery Methods, Solutions, AWS IQ, Resources, Your Saved List), a search bar, and a user profile (Hello, Yasuaki Okumura@ntt...). The product title 'Trend Micro Cloud One' is prominently displayed, along with the seller 'Trend Micro' and a 'Free trial' badge. A red rectangle highlights the 'Continue to Subscribe' button. Below the product title, there is a description of the service, a 'Show more' link, and a star rating (5 stars, 25 AWS reviews, 91 external reviews). The page is divided into sections: Overview, Pricing, Usage, Support, and Reviews. The 'Overview' section is currently active, showing a 'Product Overview' with text about free trials and tiers, and a 'Highlights' box listing key features.

Trend Micro Cloud One
Sold by: **Trend Micro**
Free trial

Click Subscribe for automatic free trial & tiers! Get started quickly and for free today with anti-malware for Amazon S3 with File Storage Security, Cloud Security Posture Management

▼ Show more

★★★★★ 25 AWS reviews | 91 external reviews ⓘ

Overview Pricing Usage Support Reviews

Product Overview

Free trials and free tiers: Subscribe to Trend Micro Cloud One today and create a new Cloud One account to receive a 30 day free trial of all Cloud One services. Before the end of your 30 day trial, get in touch with Trend Micro for custom pricing and licensing next steps or automatically use our metered billing, or start with our free tiers. See more on our free tiers in the resources section!

Trend Micro Cloud One is THE complete cloud security services platform for organizations innovating on AWS. With 7 unique services, we know it can be tough to know where to start. When you subscribe to and log in to Cloud One, you get to choose which services you want to use, and when, and you only pay for what you use, when you use it! We provide the right security services for the job, at the right time. Cloud One users love starting with File Storage Security and Conformity, but start where you need security first:

Workload Security: industry-leading protection for your instances (including anti-malware, ransomware, virtual patching, and IPS) can also protect Linux and Graviton2 workloads

File Storage Security: secure your S3 buckets, while retaining data sovereignty, scan files regardless of size or type, and use custom post-scanning actions that work for your applications and processes

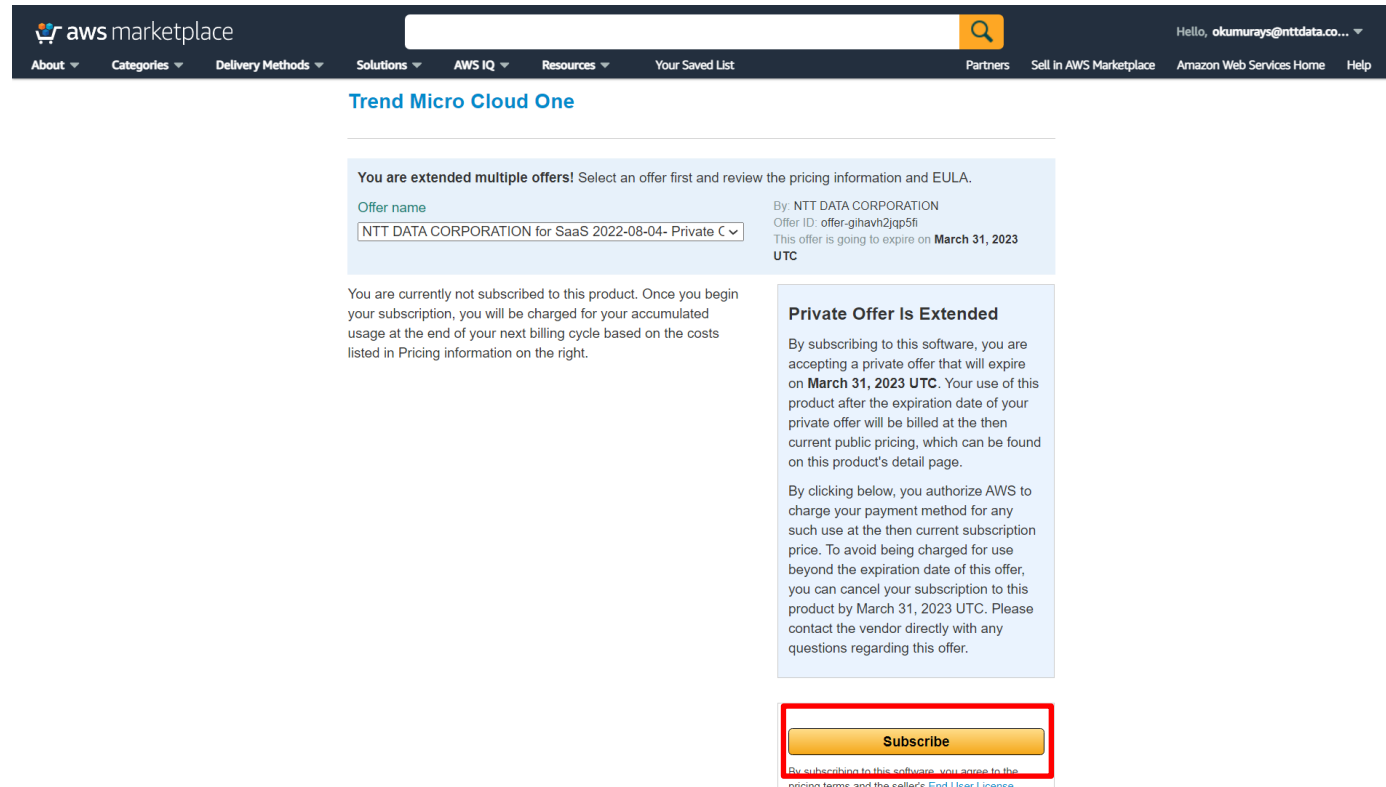
Highlights

- Broad security coverage through one easy-to-use platform from industry leading cybersecurity expert, Trend Micro. COMPLETE cloud security simplified. Try the free trial today!
- Gain instant visibility into your entire environment, and meet your PCI-DSS and regulatory compliance requirements
- Security for Amazon S3 while retaining data sovereignty, regardless of file size or type! Try File Storage Security

3-1. 導入手順：TrendMicro CloudOne～新規購入～

6. [NTT DATA CORPORATION for SaaS yyyy-mm-dd-Private Offer Trend Micro for SaaS]を選択し、[Subscribe]ボタンをクリックします。

※上記のPrivate Offerが表示されていない場合は、PCS営業窓口 pcs-sales@kits.nttdata.co.jp までご連絡ください。



3-1. 導入手順：TrendMicro CloudOne～新規購入～

7. [Set Up Your Account]をクリックします。

To begin using this software, you will be redirected to the Trend Micro Cloud One website. Simply click the button below to set up your account and complete your registration. If you are unable to complete your registration, you can always return here through the [Your Software](#) page on AWS Marketplace.

Set Up Your Account

8. 事前確認済みのメールアドレスとパスワードを入力し、[ログオン]をクリックします。



Trend Micro Cloud One™

クラウド向けに構築された単一のプラットフォームで提供される、広範かつ高度なクラウドセキュリティサービスによって、明確でシンプルな方法でお客様のクラウドインフラストラクチャを保護します

無料で使用を開始

ログオン

メールアドレス: *

パスワード: *

[パスワードを忘れた場合](#)

[アカウントフィールドを表示する場合](#)

☐ アカウントを記憶

ログオン

3-1. 導入手順：TrendMicro CloudOne～新規購入～

9. 表示されている行の1つを選択し、[サブスクリプションをリンク]ボタンをクリックします。

※複数行が表示されている場合は、AWSアカウント名と同一のPCWXXXXを選択ください。



Trend Micro Cloud One™

PCWXXXX - 814267324718 ▾ PCWxxxx ▾ ヘルプ ▾

AWS MarketplaceサブスクリプションとリンクするCloud Oneアカウントを選択します

i このリストには、サブスクリプションを管理する権限があるアカウントのみが含まれます。

サブスクリプションをリンク サブスクリプションプロセスのキャンセル 新規アカウントの作成... 🔍 検索

| トのエイリアス | ID | 役割 | リージョン | MFAが必要 |
|---------|--------------|-------------|-------|--------|
| PCWXXXX | 814267324718 | full-access | jp-1 | |

3-1. 導入手順：TrendMicro CloudOne～新規購入～

10. [はい、AWS Marketplaceサブスクリプションをこのアカウントにリンクします]ボタンをクリックします。



3-1. 導入手順 : TrendMicro CloudOne～新規購入～

11. 下記画面が表示されることを確認します。

Trend Micro Cloud One™ > Subscription Management

PCWXXXX - 814267324718 PCWxxxx ヘルプ

このCloud Oneアカウント (PCWXXXX - 814267324718) がAWS Marketplaceサブスクリプションにリンクされました。

サブスクリプション管理

Cloud Oneアカウントの詳細

サブスクリプションの詳細

Cloud Oneアカウントのエイリアス: PCWXXX
ID: 814267324718

サブスクリプションタイプ: AWS Marketplace
AWSアカウントID: 996388491669

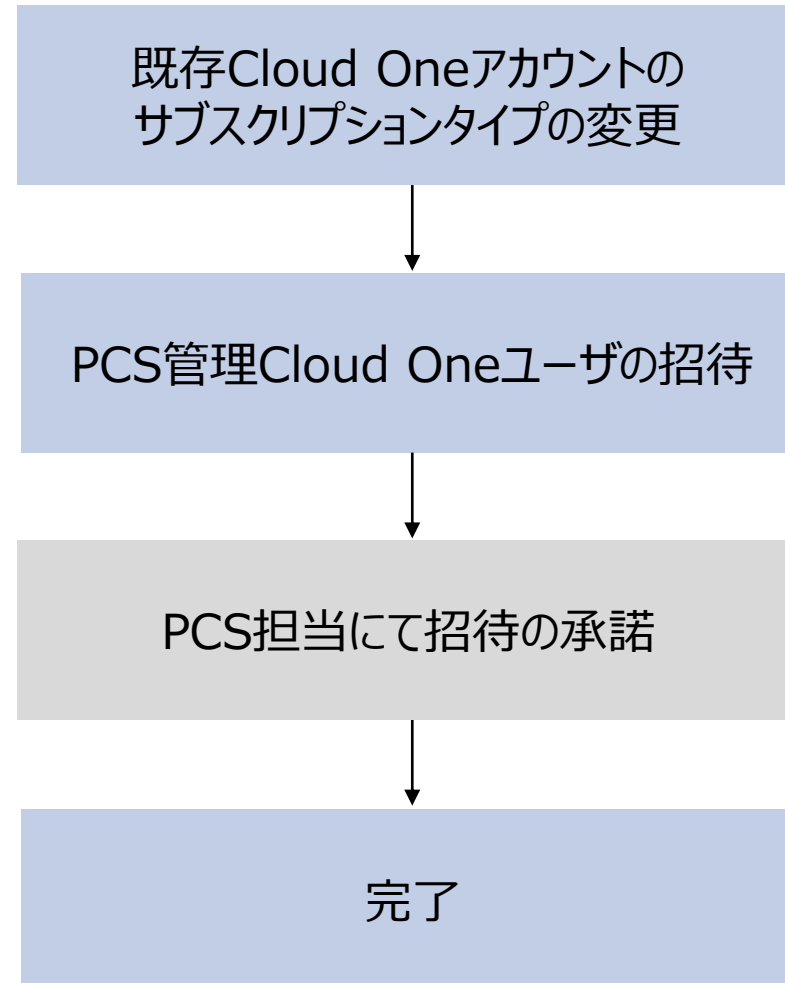
| Cloud Oneサービス | サブスクリプション | 有効期限 |
|------------------------------|-----------|------|
| Endpoint & Workload Security | ✓ 登録済み | — |
| Application Security | ✓ 登録済み | — |
| Conformity | ✓ 登録済み | — |
| Network Security | ✓ 登録済み | — |
| Container Security | ✓ 登録済み | — |
| File Storage Security | ✓ 登録済み | — |

12. これ以降はトレンドマイクロ社の公式ドキュメントに従い、作業を行います。

<https://cloudone.trendmicro.com/docs/jp/>

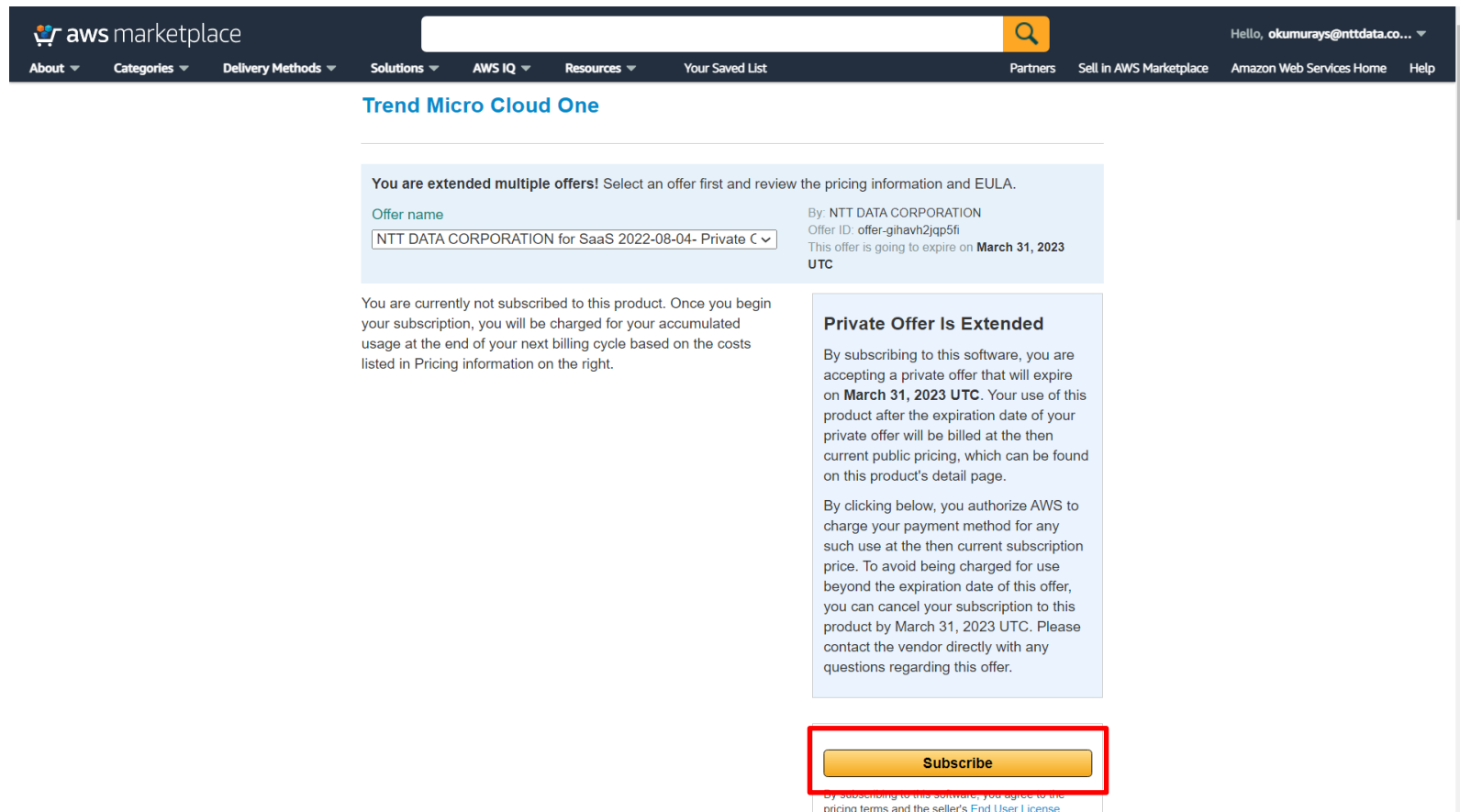
3-2. 導入手順：TrendMicro CloudOne～既存アカウントを年額版で購入している場合～

既にCloudOneご利用中の場合は、PCS管理用のCloud Oneユーザに、ご利用のCloud OneアカウントのFull Access権限を付与していただく必要がありますので、手順に従ってご対応をお願いいたします。



3-2. 導入手順：TrendMicro CloudOne～既存アカウントを年額版で購入している場合～

1. AWS/Azure Marketplace (<https://aws.amazon.com/marketplace/pp/prodview-g232pyu6l55l4>) より通常通りCloud Oneを購読
2. [**Continue to Subscribe**]を選択
3. 下記画面にて**Offer typeがPrivate**のOfferを選択し、[**Subscribe**]を押下



3-2. 導入手順 : TrendMicro CloudOne～既存アカウントを年額版で購入している場合～

4. [Set Up Your Account]を押下

To begin using this software, you will be redirected to the Trend Micro Cloud One website. Simply click the button below to set up your account and complete your registration. If you are unable to complete your registration, you can always return here through the [Your Software](#) page on AWS Marketplace.

Set Up Your Account

5. Cloud One のサインインページが表示されるため、既存のCloud Oneアカウントへサインイン

❗ Thank you for subscribing to Trend Micro Cloud One through AWS Marketplace. Sign in or sign up to link the subscription to your Cloud One account. If you are not an administrator of the Cloud One account, use the button at the right to send the link to an administrator to complete the process. Note: this process must be completed within one hour. [Copy link to clipboard](#) ×

Sign In

Account & Username Email Address

Account: *

Username: *

Password: *

[Forgot your password?](#)

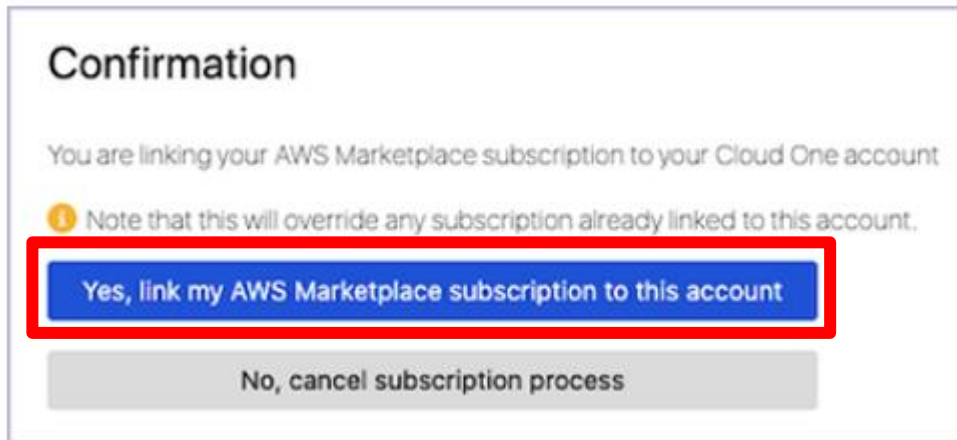
☐ Remember Account Name and Username

☐ Use Multi-Factor Authentication

Sign In

3-2. 導入手順：TrendMicro CloudOne～既存アカウントを年額版で購入している場合～

6. ログイン後、サブスクリプションの確認を求められるため、「Yes, link my AWS Marketplace subscription to this account」を押下して完了



The image shows a confirmation dialog box with a light gray border. At the top, the title "Confirmation" is displayed in bold. Below the title, the text "You are linking your AWS Marketplace subscription to your Cloud One account" is shown. A yellow information icon is followed by the text "Note that this will override any subscription already linked to this account." At the bottom, there are two buttons: a blue button with white text "Yes, link my AWS Marketplace subscription to this account" and a gray button with black text "No, cancel subscription process". The blue button is highlighted with a red rectangular border.

Confirmation

You are linking your AWS Marketplace subscription to your Cloud One account

Note that this will override any subscription already linked to this account.

Yes, link my AWS Marketplace subscription to this account

No, cancel subscription process

3-2. 導入手順：TrendMicro CloudOne～既存アカウントを年額版で購入している場合～

7. 既存のCloud Oneアカウントへログイン後、下記画面が表示されることを確認出来たら、次のセクションへ進む



3-2. 導入手順：TrendMicro CloudOne～既存アカウントを年額版で購入している場合～

8. 画面を下へ遷移し、「ユーザ管理」をクリックする



3-2. 導入手順：TrendMicro CloudOne～既存アカウントを年額版で購入している場合～

「9. ユーザをアカウントに招待」をクリックする

Trend Micro Cloud One™ > Administration ▾ PCWXXXX - 814267324718 ▾ PCWxxxx ▾ ヘルプ ▾

×

⚙️ アカウントの設定

👤 ユーザ

👤 役割

🔑 APIキー

📄 IDプロバイダ

☁️ クラウドアカウント

👤 プロファイル

✉️ 招待

☁️ Cloud Oneアカウント

ユーザ PCWXXXX - 814267324718

ユーザをアカウントに招待 アカウントからユーザを削除

☐ 辞退またはキャンセルされた招待を非表示

| 名前 | メールアドレス | 役割 | MFAが有効 | ステータス | 招待の有効期限 | 最終ログイン |
|---------|---------|-------------|--------|-------|---------|------------------|
| PCWxxxx | | Full Access | いいえ | 有効 | | 2022年7月4日, 21:07 |

ユーザプロパティ

グローバル

このアカウント (PCWXXXX - 814267324718)

名前: PCWxxxx 役割: Full Access ▾

メールアドレス: ステータス: 有効

タイムゾーン: Asia/Tokyo

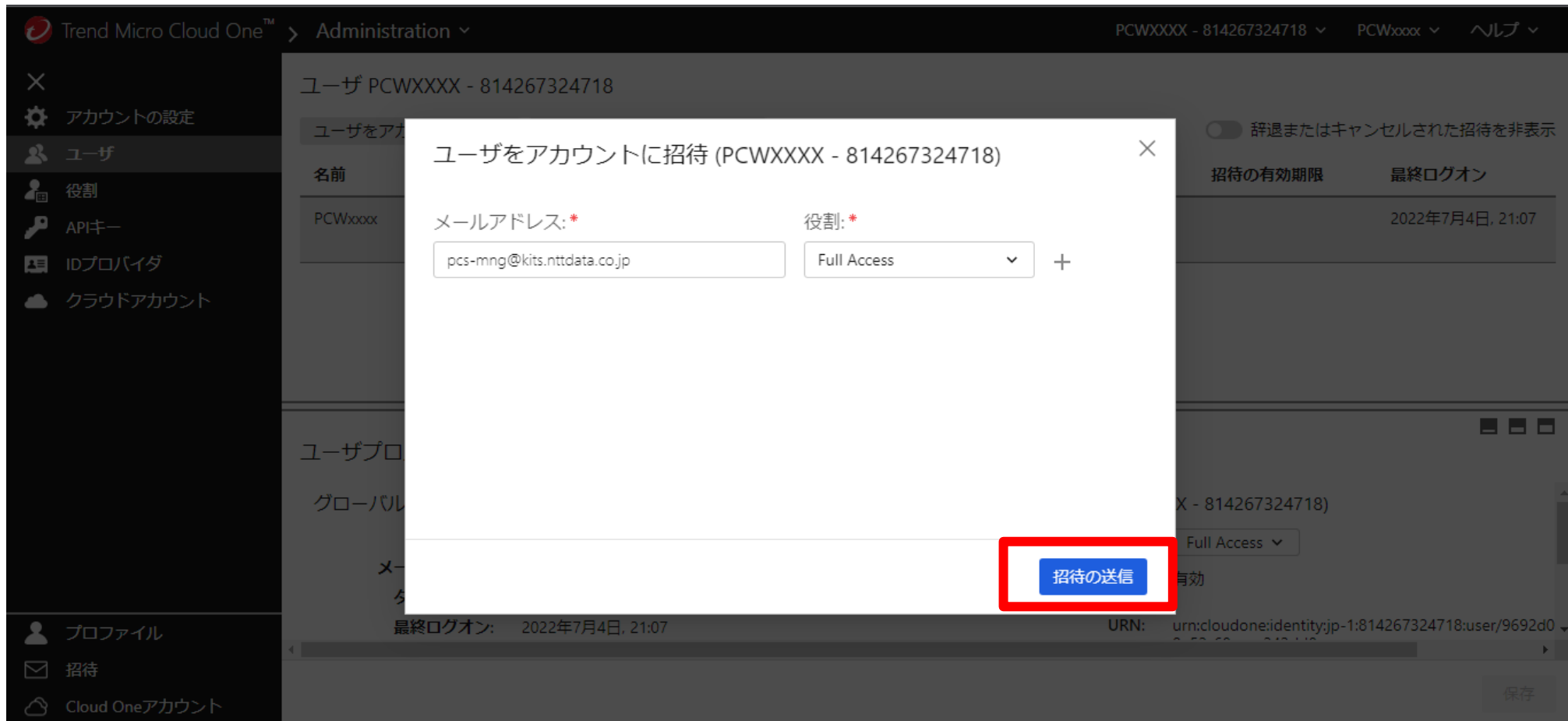
最終ログイン: 2022年7月4日, 21:07 URN: urn:cloudone:identity:jp-1:814267324718:user/9692d0

保存

3-2. 導入手順：TrendMicro CloudOne～既存アカウントを年額版で購入している場合～

10. メールアドレスに「pcs-mng@kits.nttdata.co.jp」、役割を「Full Access」を設定し、招待の送信ボタンをクリックする
送信後、下記のPCSサービスデスク宛てに招待完了した旨を連絡

PCSサービスデスク：pcs-servicedesk@am.nttdata.co.jp



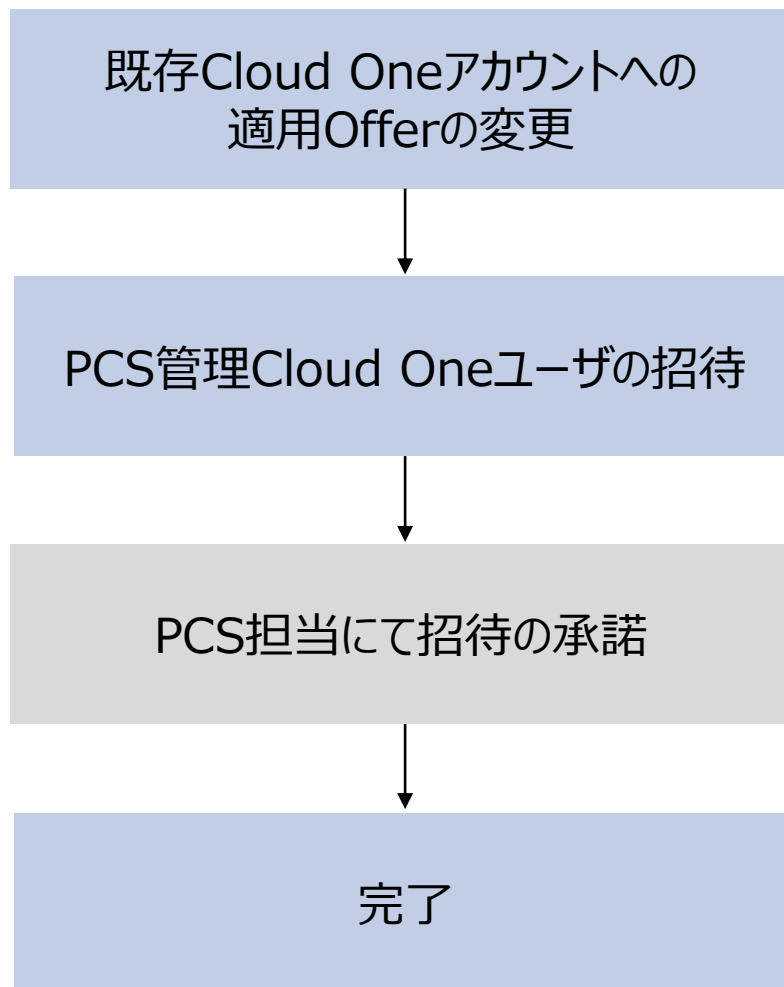
3-2. 導入手順：TrendMicro CloudOne～既存アカウントを年額版で購入している場合～

11. PCS担当にて承諾作業を実施し、作業完了

3-2. 導入手順：TrendMicro CloudOne～既存アカウントをMarketplace経由で購入している場合～

既存アカウントをMarketplace経由で購入していた場合、既にPublic Offerが適用されておりますので、OfferをPrivate Offerに切り替える手順が必要となります。

また、PCS管理用のCloud Oneユーザに、ご利用のCloud OneアカウントのFull Access権限を付与していただく必要がありますので、手順に従ってご対応をお願いいたします。



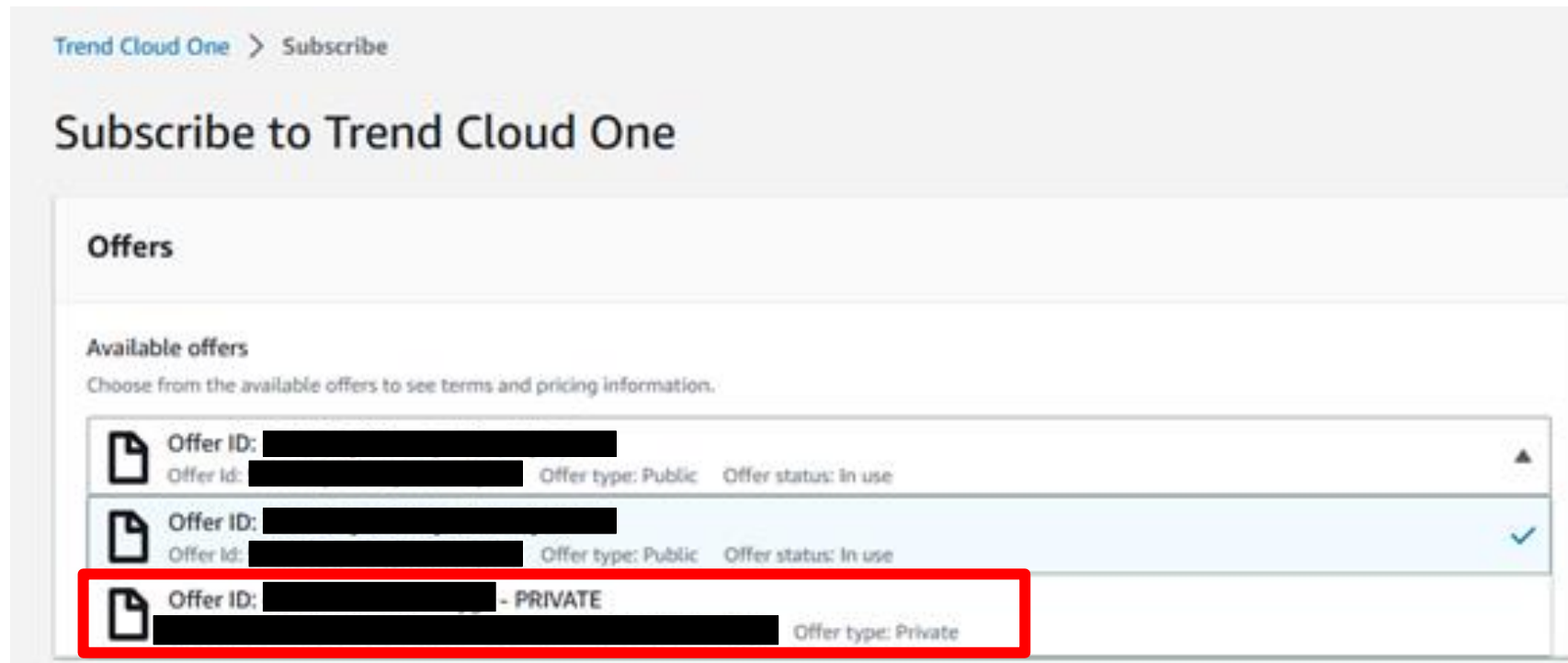
3-2. 導入手順：TrendMicro CloudOne～既存アカウントをMarketplace経由で購入している場合～

1. AWS/Azure Marketplace (<https://aws.amazon.com/marketplace/pp/prodview-g232pyu6l55l4>) より通常通りCloud Oneを購読
2. **[View purchase options]**を選択
3. 下記画面が表示されることを確認



3-2. 導入手順：TrendMicro CloudOne～既存アカウントをMarketplace経由で購入している場合～

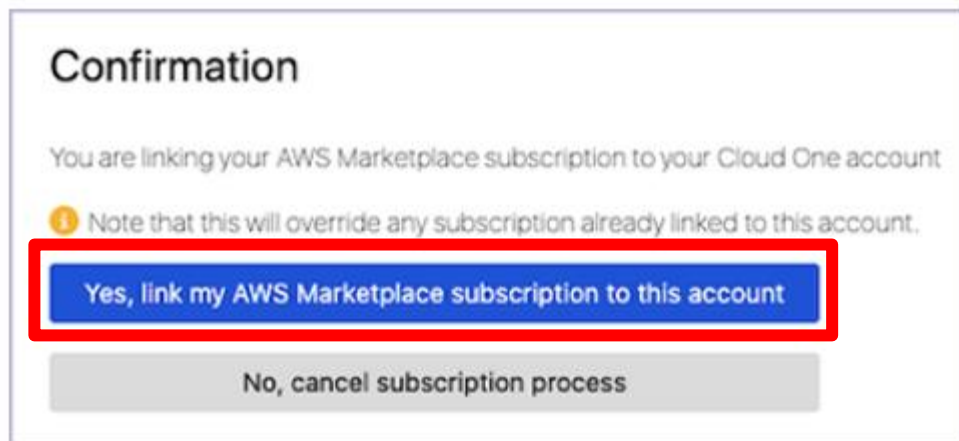
4. Offers選択画面にて、Offer typeがPRIVATEのOfferを選択



3-2. 導入手順：TrendMicro CloudOne～既存アカウントをMarketplace経由で購入している場合～

5. Cloud Oneコンソールにログイン

6. ログイン後、サブスクリプションの確認を求められるため、「Yes, link my AWS Marketplace subscription to this account」を押下して完了



3-2. 導入手順：TrendMicro CloudOne～既存アカウントをMarketplace経由で購入している場合～

6. 既存のCloud Oneアカウントへログイン後、下記画面が表示されることを確認出来たら、次のセクションへ進む



3-2. 導入手順：TrendMicro CloudOne～既存アカウントをMarketplace経由で購入している場合～

7. 画面を下へ遷移し、「ユーザ管理」をクリックする



3-2. 導入手順：TrendMicro CloudOne～既存アカウントをMarketplace経由で購入している場合～

8. 「ユーザをアカウントに招待」をクリックする

Trend Micro Cloud One™ > Administration ▾ PCWXXXX - 814267324718 ▾ PCWxxxx ▾ ヘルプ ▾

×
⚙️ アカウントの設定
👤 ユーザ
👤 役割
🔑 APIキー
📄 IDプロバイダ
☁️ クラウドアカウント

ユーザ PCWXXXX - 814267324718

ユーザをアカウントに招待 アカウントからユーザを削除

☐ 辞退またはキャンセルされた招待を非表示

| 名前 | メールアドレス | 役割 | MFAが有効 | ステータス | 招待の有効期限 | 最終ログイン |
|---------|---------|-------------|--------|-------|---------|------------------|
| PCWxxxx | | Full Access | いいえ | 有効 | | 2022年7月4日, 21:07 |

ユーザプロパティ

グローバル

このアカウント (PCWXXXX - 814267324718)

名前: PCWxxxx 役割: Full Access ▾

メールアドレス: ステータス: 有効

タイムゾーン: Asia/Tokyo

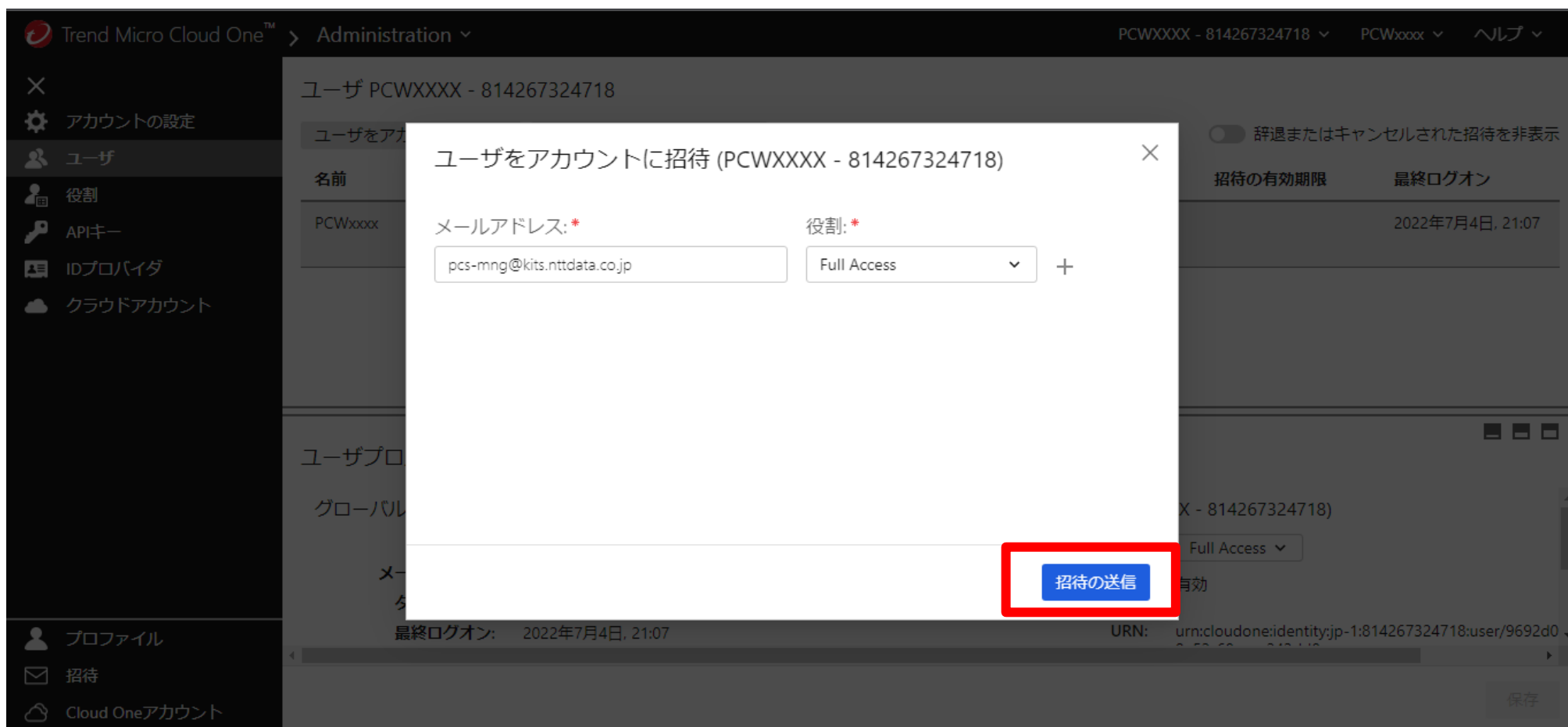
最終ログイン: 2022年7月4日, 21:07 URN: urn:cloudone:identity:jp-1:814267324718:user/9692d0

保存

3-2. 導入手順：TrendMicro CloudOne～既存アカウントをMarketplace経由で購入している場合～

9. メールアドレスに「pcs-mng@kits.nttdata.co.jp」、役割を「Full Access」を設定し、招待の送信ボタンをクリックする
送信後、下記のPCSサービスデスク宛てに招待完了した旨を連絡

PCSサービスデスク：pcs-servicedesk@am.nttdata.co.jp



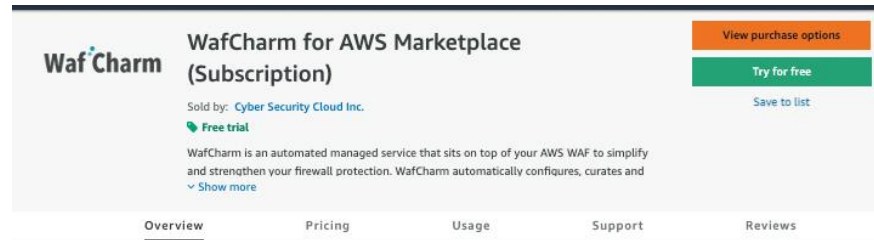
3-2. 導入手順：TrendMicro CloudOne～既存アカウントをMarketplace経由で購入している場合～

10. PCS担当にて承諾作業を実施し、作業完了

3. 導入手順： Cyber Security Cloud WafCharm

4. 導入手順：Cyber Security Cloud WafCharm

1. ユーザはAWS Marketplace上のWafCharmのページにアクセスし、右上の“View purchase options”押下
1. AWSアカウントにすでにログインしていることが前提条件



Product Overview

WafCharm is an automated managed service that sits on top of your AWS WAF to simplify and strengthen your firewall protection. WafCharm automatically configures, curates and updates AWS WAF rules in order to respond to new vulnerabilities.

Features

=====

1. Easy management - no new dashboard

Easy to manage as there is no new platform to deploy. WafCharm integrates seamlessly with the AWS dashboard, keeping your data secure and private.

2. Your new AWS WAF engineer - automatic and capable

WafCharm configures and builds rules within AWS WAF for you. Those rules are fully customized, continuously monitored and automatically updated to keep your AWS environment secure.

With the use of WafCharm, it's like having an expert managing your AWS WAF. Without disrupting or altering the existing rules or system, your IT and security team can focus on other strategic initiatives.

3. 24 hour security - checks your website constantly

Your website (FQDN) is monitored every day to check for website defacement. You will be notified by email immediately if compromised.

With WafCharm, website defacement is detected at an early stage and damage can be reduced.

Highlights

- Built on AWS which allows easy integration
- Automatically configures, curates, and updates AWS WAF rules
- Keep integrity, checking your website constantly

4. 導入手順 : Cyber Security Cloud WafCharm

2. ユーザは下のページから購入(subscribe)ボタン押下

1. Offer IDの末尾に「-PRIVATE」と記載されたOfferを選択(初めての購入であればFree Trial Offerも選択可能)


2. Subscribe後、「Set up your account」を押下


WafCharm for AWS Marketplace (Subscription) > Subscribe


Subscribe to WafCharm for AWS Marketplace (Subscription)

Offers

Available offers
Choose from the available offers to see terms and pricing information.

 Offer ID: 8bcj6pljue4wwd1wgydmcic
Offer Id: 8bcj6pljue4wwd1wgydmcic Offer type: Public

 Offer ID: 8bcj6pljue4wwd1wgydmcic
Offer Id: 8bcj6pljue4wwd1wgydmcic Offer type: Public

 WafCharm for AWS Marketplace (Subscription): Free trial
Offer extended: 2023-05-31 UTC Offer Id: offer-1e24mx4nk5l2 Offer type: Public - Free trial

| Unit | Cost |
|--|---------------|
| Basic Hourly Usage | \$1.2 / unit |
| Number of configured Web ACL in WafCharm (pro-rated by hour) | \$0.14 / unit |
| Amount per 1M requests for Tier 1 (10M-100M by default) | \$7 / unit |
| Amount per 1M requests for Tier 2 (100M-3B by default) | \$3 / unit |
| Amount per 1M requests for Tier 3 (3B-10B by default) | \$2.5 / unit |
| Amount per 1M requests for Tier 4 (10B- by default) | \$2.5 / unit |

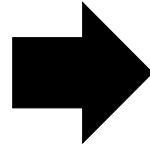
This software is priced along a consumption dimension. Your bill will be determined by the number of units you use.

Taxes
Additional taxes may apply.

[Subscribe](#)

Legal

By subscribing to this software, you agree to the pricing terms and the seller's [End User License Agreement \(EULA\)](#). You also agree and acknowledge that AWS may, on your behalf, share information about this transaction (including your payment terms) with the respective seller, reseller or underlying provider, as applicable, in accordance with the [AWS Privacy Notice](#). AWS will issue invoices and collect payments from you on behalf of the seller through your AWS account. Your use of AWS services is subject to the [AWS Customer Agreement](#) or other agreement with AWS governing your use of such services. If you are receiving a private offer from a channel partner, you may click [here](#) (for CPPO transaction) or [here](#) (for SPPO transaction) for more information on the channel partner.




To continue, set up your account and complete your registration. If you are unable to complete your registration, return through the [Your Software](#) page on AWS Marketplace. [Set up your account](#)

WafCharm for AWS Marketplace (Subscription) > Subscribe

Subscribe to WafCharm for AWS Marketplace (Subscription)

Offers

Available offers
Choose from the available offers to see terms and pricing information.

 Offer ID: 8bcj6pljue4wwd1wgydmcic
Offer Id: 8bcj6pljue4wwd1wgydmcic Offer type: Public

| Unit | Cost |
|--|---------------|
| Basic Hourly Usage | \$1.2 / unit |
| Number of configured Web ACL in WafCharm (pro-rated by hour) | \$0.14 / unit |
| Amount per 1M requests for Tier 1 (10M-100M by default) | \$7 / unit |
| Amount per 1M requests for Tier 2 (100M-3B by default) | \$3 / unit |

Purchase

This software is priced along a consumption dimension. Your bill will be determined by the number of units you use.

Taxes
Additional taxes may apply.


[Subscribe](#)


4. 導入手順 : Cyber Security Cloud WafCharm

3. AWS MarketplaceはユーザをWafCharmのSignUp画面にリダイレクトする
4. ユーザはemailとpasswordを設定してSignUp

Waf Charm

The length of the password must be at least 8 characters and no more than 70 characters. Also, please include at least one uppercase letter, one lowercase letter, and one number each.

☐ I'm not a robot 
reCAPTCHA
[Privacy](#) - [Terms](#)

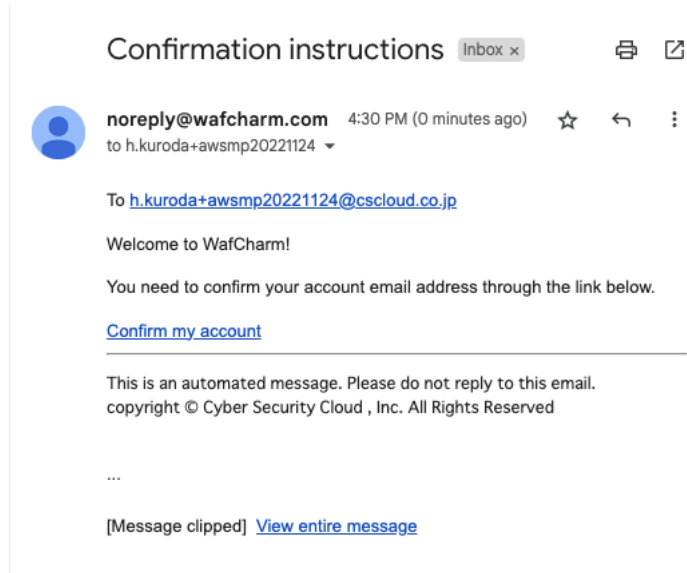
 Sign up

[Haven't received confirmation instructions?](#)

4. 導入手順 : Cyber Security Cloud WafCharm

5. WafCharmはユーザにConfirmationメールを送信

6. ユーザはConfirm後、初回ログインを実施




WafCharm

Your email address has been successfully confirmed.



4. 導入手順 : Cyber Security Cloud WafCharm

7. ユーザは初回ログイン時、会社名や電話番号などを登録する。
8. ユーザはWebACLの設定など、WafCharmの各種機能を利用する。

Waf Charm 

Account Information


User Name *

Company Name *

Zip/Postal Code *

Base Address *

Tel *

 +1 201-555-0123

☐ Please check if you have read and agree to the [Terms of service and the other policies.](#)

Create Account

Appendix

Cyber Security Cloud WafCharmに関する参考情報

Marketplace版課金タイミングについて

WafCharm for AWS MarketplaceはMarketplace上でSubscribeを完了した段階では課金発生しません。
以下のタイミングで課金が従量課金にてスタートいたします。
最終的にはWEBACL設定まで終えてWafCharmは稼働いたします。
なお、以下に記載の価格はいずれも定価であり、PCSのMarketplace経由の場合はディスカウントされた価格が請求されます。
※FreeTrial期間中は（1回のみ）はいずれも料金はかかりません。（FreeTrial期間 1 ヶ月）

◎プラン料金課金タイミング（\$1.2/h）

ユーザが初回ログイン時に会社名や電話番号など
「ユーザ情報の登録」が完了したタイミングから課金になります。
（本資料8P フロー番号7番）

◎Web ACL設定料金（\$0.14/h）

本資料8Pの番号8のステップが完了すると、
設定されたWebACLConfigの数だけWebACL設定料金が
従量課金されます。

料金プラン：従量課金タイプ



| 月額料金 A+B+C | (A) WebACL料金 | \$ 0.14／h | |
|----------------------------|-------------------------|-------------|-----------|
| | (B) プラン料金 (Webリクエスト数) ※ | \$ 1.2／h | |
| | (C) Webリクエスト数追加料金 | ～1000万まで | \$ 0 |
| | | 1000万～1億まで | \$ 7 ／mil |
| | | 1億～30億まで | \$ 3 ／mil |
| 30億～ | | \$ 2.5 ／mil | |
| シグネチャの自動適用 | | ○ | |
| 手動ルール入替 | | ○ | |
| 攻撃の検知通知・月次レポート | | ○ | |
| 24時間365日サポート | | ○ | |
| シグネチャカスタマイズ | | ○ | |
| Webサイト改ざん検知機能 | | ○ | |
| 静的BlacklistやWhitelistの即時反映 | | ○ | |
| シグネチャ再マッチングの反映タイミングが5分毎 | | ○ | |

※ Webリクエストは WafCharm の1アカウント単位で合算されます。別途AWS WAFの利用料金が掛かります。詳しくはこちらをご確認ください。URL : <https://aws.amazon.com/jp/waf/pricing/>

Free trialについて（無料トライアル）

Try for free(無料トライアル)

- 1つのAWSアカウントで1回のみトライアルが可能です
- トライアル期間 30日間

有償版への切り替え

- お客様の方で有償版のSubscribeをしていただく必要があります。
（無料トライアル終了後 自動的に有償版に切り替わるということはありません）
- トライアル期間（30日）の終了日を起点に21日間以内に有償版でSubscribeすると、
トライアル時に設定したWafCharmのアカウント情報をそのまま引き継いで有償版に移行ができます。

※何故21日間がアカウント情報の残存期間なのか？

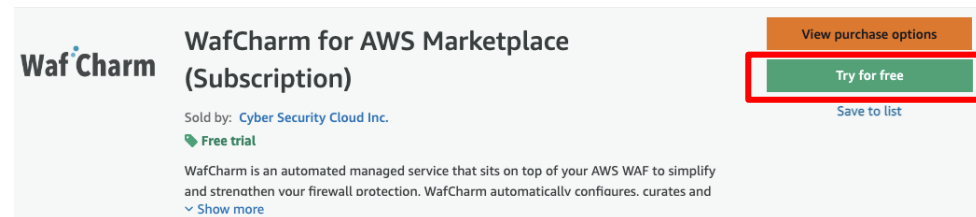
AWS Marketplaceのsubscription版のユーザ情報は全てsubscription切れてから**21日間**は残存し、再度subscribeし直したり別のオファーをsubscribeすることでそのままのデータを引き継いで使用することができます。

WafCharmの場合この期間を過ぎてしまった場合、設定いただいたWebACL情報など全て削除され、新しく有償版でご利用いただく場合はWafCharm上で登録し直しが必要です
（同じメールアドレスで再度WafCharmアカウント発行はできるがWebACLの設定などやり直し）。

※有償版の種類について

有償版のsubscriptionは以下 3 つのパターンがございますが、
いずれのパターンにしても上記**21日間のアカウント情報残存期間**は変わりません。

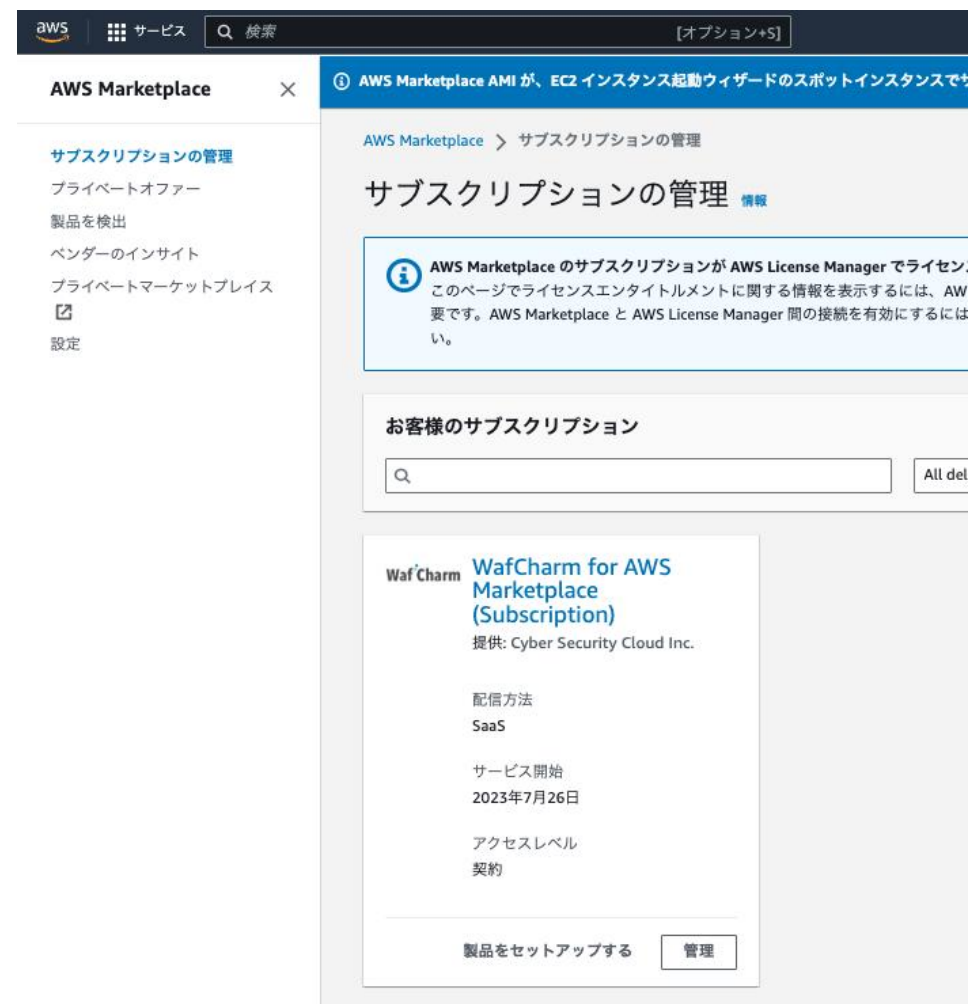
- CSCやAWSコンサルティングパートナー（リセラー）からのプライベートオファーでの有償版をsubscribe
- Marketplaceから直接有償版をsubscribe



Marketplace版解約フロー

Marketplace版のWafCharmを解約したい場合は以下フローで申請してください。

- ① ユーザはAWS Management Consoleから「AWS Marketplace Subscriptions」へアクセス
- ② 右図のような画面に遷移
「管理」→「アクション」→「サブスクリプションをキャンセル」を押下
- ③ 上記操作により AWS MarketplaceはWafCharmに
ユーザのプラン解約を通知する
- ④ WafCharmは受け取った通知をもとに解約処理を実施



サポートへの問い合わせ先

WafCharmユーザー管理画面からCSCサポートへメール問い合わせをする場合

The screenshot shows the WafCharm user management interface. The top navigation bar includes 'Waf Charm', 'Users', 'AWS', 'Azure', 'Google Cloud', and 'Admin'. The main content area displays a welcome message and links to settings and documentation. A sidebar menu on the right lists various options: Account, Authentication (2FA), Report List, Report, Help, **Contact** (highlighted with a red box and arrow), Users Plan, Users Payment, Notifications, Plan, Agency Managements, and Logout. The 'Contact' option points to a contact form on the right.

お問い合わせ内容は、下記フォームの comment 欄にご記入ください。
確認後、担当者よりご連絡いたします。

Name *
西馬 太郎

Email *
example@csccloud.co.jp

Subject

Comment *
Please describe exactly what you're trying to accomplish.

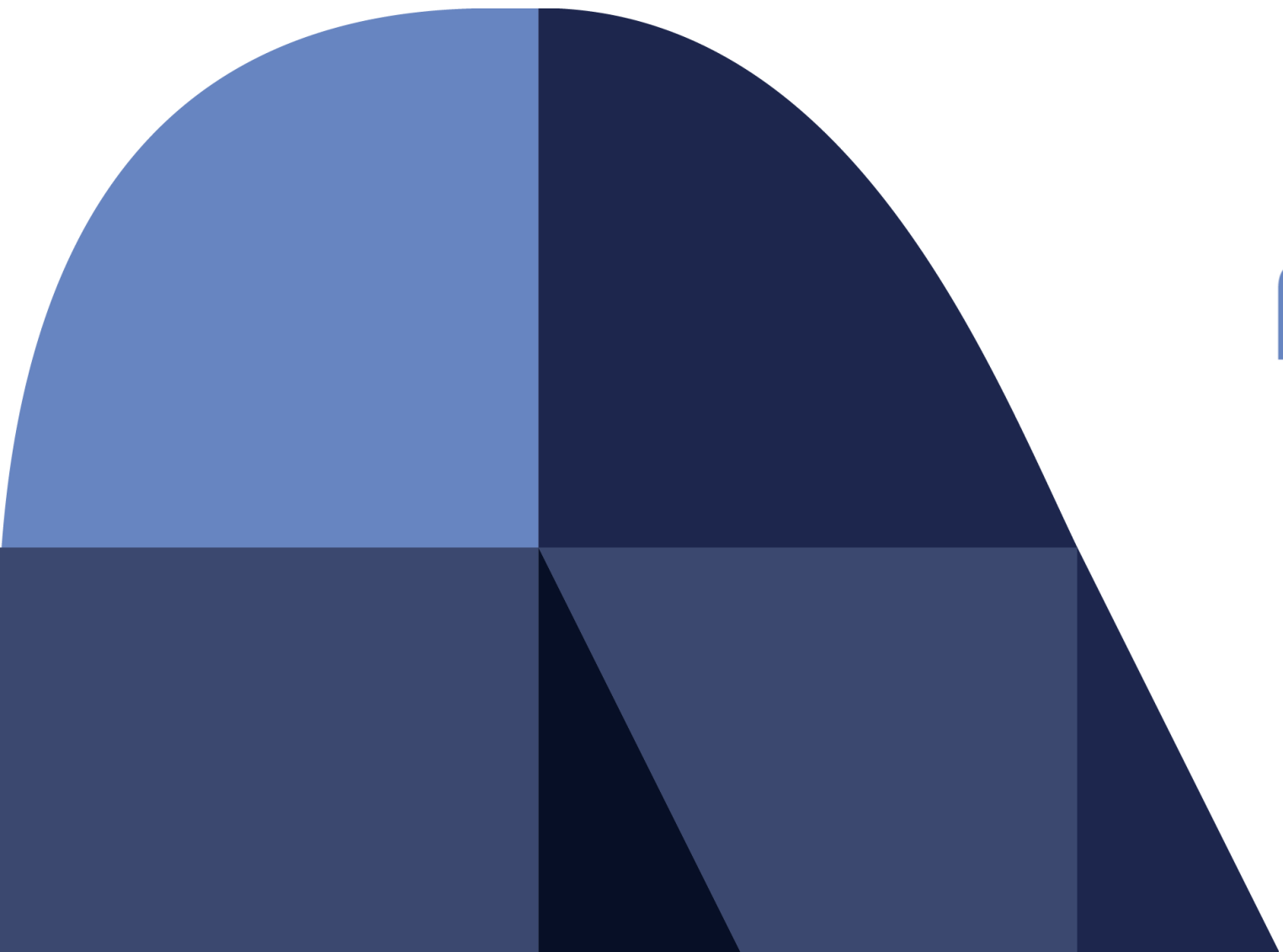
Submit

サポート窓口

メール：wafcharm-support@csccloud.co.jp

電話：03-6416-0616

- ・メールによる受付は24/365となりますが営業時間外（平日9:00-18:00）でのお問い合わせは、基本的に翌営業日以降に随時返信させていただきます。
- ・緊急対応が必要な場合は、お電話にてお問い合わせいただければと存じます。
※電話受付に関しましてフリートライアルプランは対象外となります。



NTT DATA
Trusted Global Innovator