

情報種別:秘密(関係者限り)
会社名:株式会社 NTT データ
情報所有者:データセンタ&クラウドサービス事業部

パートナークラウドサービス(A)

別紙 クラウド監視(Datadog)サービス

Ver. 1.0.0

目次	
1. クラウド監視(Datadog)サービス	- 4 -
1.1. サービス概要	- 4 -
1.2. サービス内容	- 4 -

変更履歴

版数	変更年月日	変更内容
1.0.0	2023/5/1	初版作成

1. クラウド監視(Datadog)サービス

1.1. サービス概要

お客様 AWS 環境に対し、当社指定の監視運用プラットフォーム(Datadog)によるシステム監視を行います。

1.2. サービス内容

仕様項目	内容																											
サービス内容	お客様 AWS 環境に対し、当社指定の監視運用プラットフォーム(Datadog)によるシステム監視を行います。 監視システムからのアラートはメールにてご連絡します。																											
提供方法	・PCS ポータルの問合せフォームより、organization 名・ログ監視・監視対象サービス名・EC2/コンテナの数・通知先情報を回答し、本サービスに申し込み頂きます。 ・申し込み後、下記「前提条件・制約事項」に記載している Datadog の設定作業を実施します。 ・サービス提供(監視設定の引き渡し)までのリードタイムはクラウド監視(Datadog)のヒアリングシート記入後 10 営業日が目安となります。設定したシステムの監視試験まで実施します。																											
監視対象	PCS ポータルの問合せフォームより申告された仮想リソース																											
前提条件・制約事項	<div>1. 本サービスが利用可能な対象プラットフォームについて</div> <div>本サービスの利用にあたって、監視対象に監視用エージェントをインストールする必要があります。 当社開発担当者にて監視用エージェントのインストールを行います。 対象プラットフォーム、対象サービス名、監視内容はそれぞれ以下の通りです。 本サービスの標準監視項目の内容は「別紙_クラウド監視(Datadog)サービス_標準監視項目一覧」をご参照ください。 その他のサービスをご希望の場合は、別途お問い合わせください。</div> <table><tr><th>対象プラットフォーム</th><th>カテゴリ</th><th>対象サービス名</th><th>監視内容</th></tr><tr><td rowspan="10">AWS</td><td>プロセス監視</td><td>EC2(Linux)</td><td>crond (スケジューラ)、sshd (SSH サーバ)、chronyd (時刻同期)</td></tr><tr><td rowspan="9">メトリクス監視</td><td>EC2(Linux)</td><td>ステータス、CPU 使用率、メモリ使用率、ディスク使用率</td></tr><tr><td>RDS</td><td>CPU 使用率、空きメモリ量、ディスクのキュー、読み取り IOPS、合計読み取り待機時間、読み取りスループット、書き込み IOPS、合計書き込み待機時間、書き込みスループット</td></tr><tr><td>RDS(cluster)</td><td>空きディスク量、ディスク使用率</td></tr><tr><td>ALB</td><td>正常なホストの数、異常なホストの数、リクエストの平均値、リクエスト応答時間平均値、5xx で返却されたリクエストの数</td></tr><tr><td>NLB</td><td>正常なホストの数、異常なホストの数、パケットの流量数、同時フロー数</td></tr><tr><td>Lambda</td><td>エラー数</td></tr><tr><td>Route53</td><td>ステータスチェック</td></tr><tr><td>WAF</td><td>ブロックされたリクエスト数</td></tr><tr><td>NAT Gateway</td><td>パケットドロップカウント</td></tr></table> <div>2. 通知内容</div> <div>・メール件名は以下の通りとなります。 [アラート契機] “監視種別” (“監視対象システム名”, “監視項目”, “監視指標”)</div> <div>件名例 1:[Triggered] 瞬間的な大障害の検知 (A システム,Lambda,エラーレート) 件名例 2:[Recovered] 中期的な中障害の検知 (B システム,Lambda,レイテンシー)</div> <div>・メール本文</div> <div>①アラート発報時 ＜AWS サービス名＞の＜監視項目＞の障害を検知しました。</div>	対象プラットフォーム	カテゴリ	対象サービス名	監視内容	AWS	プロセス監視	EC2(Linux)	crond (スケジューラ)、sshd (SSH サーバ)、chronyd (時刻同期)	メトリクス監視	EC2(Linux)	ステータス、CPU 使用率、メモリ使用率、ディスク使用率	RDS	CPU 使用率、空きメモリ量、ディスクのキュー、読み取り IOPS、合計読み取り待機時間、読み取りスループット、書き込み IOPS、合計書き込み待機時間、書き込みスループット	RDS(cluster)	空きディスク量、ディスク使用率	ALB	正常なホストの数、異常なホストの数、リクエストの平均値、リクエスト応答時間平均値、5xx で返却されたリクエストの数	NLB	正常なホストの数、異常なホストの数、パケットの流量数、同時フロー数	Lambda	エラー数	Route53	ステータスチェック	WAF	ブロックされたリクエスト数	NAT Gateway	パケットドロップカウント
対象プラットフォーム	カテゴリ	対象サービス名	監視内容																									
AWS	プロセス監視	EC2(Linux)	crond (スケジューラ)、sshd (SSH サーバ)、chronyd (時刻同期)																									
	メトリクス監視	EC2(Linux)	ステータス、CPU 使用率、メモリ使用率、ディスク使用率																									
		RDS	CPU 使用率、空きメモリ量、ディスクのキュー、読み取り IOPS、合計読み取り待機時間、読み取りスループット、書き込み IOPS、合計書き込み待機時間、書き込みスループット																									
		RDS(cluster)	空きディスク量、ディスク使用率																									
		ALB	正常なホストの数、異常なホストの数、リクエストの平均値、リクエスト応答時間平均値、5xx で返却されたリクエストの数																									
		NLB	正常なホストの数、異常なホストの数、パケットの流量数、同時フロー数																									
		Lambda	エラー数																									
		Route53	ステータスチェック																									
		WAF	ブロックされたリクエスト数																									
		NAT Gateway	パケットドロップカウント																									

	<p>下記リンク(Monitor Status)から詳細を確認し、緊急対応してください。<@通知先></p> <p>【リソース情報】</p> <p>システム名:<システム名></p> <p>リソース名:<リソース名 or ARN></p> <p>②アラート回復時</p> <p><AWS サービス名>の<監視項目>が”アラート状態”から”正常”に復旧しました。<@通知先></p> <p>【リソース情報】</p> <p>システム名:<システム名></p> <p>リソース名:<リソース名 or ARN></p> <p>3. 技術サポート内容</p> <p>本サービスの技術サポートとして以下の内容を行います。</p> <p>・問い合わせ対応</p> <p>監視設定に関する質問にお答えします。</p> <p>・監視設定の追加/削除/変更</p> <p>月に1件(最大 50Monitor)まで監視内容の追加/削除/変更作業を行います。</p> <p>※2件以上の監視内容の追加/削除/変更作業は追加費用が発生します。</p>												
監視方式	<p>・クラウドプラットフォーム(AWS)</p> <p>本サービスでの監視はSaaSを利用します。監視対象からSaaSまでインターネット経由での通信が可能であることが条件となります。</p> <div><div><div><div>aws</div><div>監視対象環境</div></div><div><div>システム監視</div><div>メトリクス</div><div>プロセス</div></div><div>監視運用エージェント</div></div><div>インターネット</div><div>監視環境(SaaS)</div><div>監視運用プラットフォーム</div></div> <p>図 1 クラウド監視ネットワーク構成</p>												
ダッシュボード	監視状況は web 管理画面にてご確認ください。												
通知方法	検知した内容は PCS ポータルからの申し込み時に申請頂いたメールアドレスへ通知します。												
留意事項	<p>・本サービスは監視運用プラットフォーム (Datadog) を利用していますが、サービスの構成要素であるため、製品単体での提供はしません。そのため、個別要望による監視運用プラットフォーム (Datadog) の特定機能のみの利用はできません。</p> <p>・可用性は Datadog 社が定める SLA に準じます。そのため監視運用プラットフォーム (Datadog) に障害やメンテナンスが発生している際はサービス提供に影響を及ぼす可能性があることをご承知おきください。</p> <p>・ライセンス調達について、特別な要件がない限り必要なライセンスは「インフラストラクチャーPro」になります。お客様にて調達を行うことを前提としておりますが、お客様にてライセンス調達が難しい場合は当社にて調達を代行します。</p>												
サービス価格	<p>1. 初期導入費(価格目安)</p> <p>初期導入費は以下 3 つのプランの中から選択してください。販売価格は目安であり、個別見積になります。</p> <table><tr><th>プラン</th><th>プラン内容</th><th>販売価格</th></tr><tr><td>スタンダードプラン</td><td>・標準監視設定</td><td>600,000～</td></tr><tr><td>カスタムプラン</td><td>・標準監視設定 ・個別監視設定(50Monitor まで)</td><td>1,100,000～</td></tr><tr><td>プロフェッショナルプラン</td><td>・標準監視設定 ・個別監視設定(50Monitor まで) ・総合試験</td><td>1,260,000～</td></tr></table>	プラン	プラン内容	販売価格	スタンダードプラン	・標準監視設定	600,000～	カスタムプラン	・標準監視設定 ・個別監視設定(50Monitor まで)	1,100,000～	プロフェッショナルプラン	・標準監視設定 ・個別監視設定(50Monitor まで) ・総合試験	1,260,000～
プラン	プラン内容	販売価格											
スタンダードプラン	・標準監視設定	600,000～											
カスタムプラン	・標準監視設定 ・個別監視設定(50Monitor まで)	1,100,000～											
プロフェッショナルプラン	・標準監視設定 ・個別監視設定(50Monitor まで) ・総合試験	1,260,000～											

	2. 月額費(価格目安)	
	月額費用は監視項目数によって変動します。販売価格は目安であり、個別見積になります。	
	クラス	監視項目数
	～50	50
	～100	100
連絡方法	～150	150
	販売価格	250,000～
	販売価格	400,000～
	販売価格	540,000～
	販売価格	
連絡方法	連絡先	お問合せポータル
	連絡方法	お問合せポータル[その他問合せ]
	受付方法	24 時間 365 日 (システムメンテナンス時を除く)
	対応時間	平日 9:00-17:00 (土・日・祝日、年末年始を除く)
解約方法	<p>・契約者は、利用期間中に利用契約の解除を希望する場合、解除希望日の 20 営業日前までに申込書を当社へ送付するものとし、これに対し当社が申込書を受領した旨を当社所定の方法により通知することにより、解除希望日をもって利用契約を解除することができるものとします。</p> <p>なお、解除希望日の記載のない場合又は当社に申込書が到達した日から解除希望日までの期間が 20 営業日未満の場合、申込書が当社に到達した日より 20 営業日後を契約者の解除希望日とみなすものとします。</p> <p>・契約者は、解除日までの利用料金全額の支払を要するものとします。</p> <p>・契約者は、申込書が当社に到達した時点において未払いの利用料金等又は支払遅延損害金がある場合には、直ちにこれを支払うものとします。</p>	